

Privacyverklaring Xafax

In deze privacy policy kun je lezen hoe Xafax omgaat met je persoonsgegevens wanneer je gebruikmaakt van myEasyAccountPlus. We hechten veel waarde aan je privacy. We behandelen en beveiligen je persoonsgegevens met de grootst mogelijke zorg.

Over myEasyAccountPlus

myEasyAccountPlus is jouw persoonlijke EasyAccountPlus omgeving, beschikbaar via een lenerspas, tegoedbon of CultuurConnect.

myEasyAccountPlus is ontwikkeld door Xafax Nederland B.V., gevestigd te Alkmaar, handelsregister K.v.K. te Alkmaar, nummer 37045454. We zijn bereikbaar via info@xafax.nl.

Persoonsgegevens

Xafax Nederland vindt zorgvuldig gebruik van persoonsgegevens van groot belang. In deze verklaring lees je welke gegevens wij verzamelen, wat wij daar mee doen en waar je terecht kunt met eventuele vragen, opmerkingen en klachten.

We verzamelen de volgende gegevens:

- Je lenersnummer of tegoedbonnummer.
- Gegevens die worden vastgelegd als je gebruik maakt van onze diensten, zoals transactiegegevens, werkstations.
- Gegevens over je gebruik

Wij gebruiken je gegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- Om onze diensten te verzorgen en met je te communiceren over die diensten
- Om je account te activeren en te onderhouden
- Voor statistisch onderzoek
- Om je passend en gericht te informeren en aanbiedingen te doen
- Om inlichtingen te geven en op je vragen te reageren

Gegevensuitwisseling met derden

Wij maken gebruik van diensten van derden. Zij ontvangen van Xafax Nederland alleen die gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van hun diensten. Wij sluiten overeenkomsten waarin we eisen dat zij je persoonsgegevens uitsluitend op onze instructie verwerken en je persoonsgegevens adequaat beveiligen.

Wanneer je bent ingelogd kan een andere aanbieder jou persoonlijke aanbiedingen doen. Andere aanbieders ontvangen daarnaast statistieken van gebruikers, die zijn losgekoppeld van naam, e-mailadres en/of telefoonnummer.

We kunnen worden verplicht om je gegevens te delen op grond van de wet, een uitspraak van de rechter of een aanwijzing van een toezichthoudend orgaan of overheidsinstantie.

Beveiliging en bewaartermijn

We zorgen ervoor dat je persoonsgegevens adequaat worden beveiligd zodat je gegevens worden beschermd tegen ongeautoriseerd gebruik, ongeautoriseerde toegang, wijziging en onrechtmatige vernietiging. Wij bewaren je persoonsgegevens zo lang als noodzakelijk voor de hierboven aangegeven doeleinden of zo lang als de wet dat voorschrijft.

Inzage, correctie en verwijdering

Je hebt recht op inzage, correctie en verwijdering van je gegevens. Veel gegevens kun je inzien. Persoonlijke gegevens zoals naam en adres ontvangen wij van het bibliotheekstelsel. Wij slaan alleen het lenersnummer, e-mailadres en de bijbehorende transacties op in onze database. Je kunt ook een gespecificeerd verzoek mailen naar info@xafax.nl.

Wij zullen in beginsel binnen vier weken op een verzoek tot inzage of correctie reageren. In geval van een verzoek tot verwijdering zullen we de desbetreffende persoonsgegevens zo spoedig mogelijk verwijderen, tenzij en voor zover de wet ons verplicht om die persoonsgegevens te bewaren of er (andere) dringende redenen zijn die zich tegen verwijdering verzetten.

Wijzigingen

Xafax Nederland kan deze privacy policy wijzigen. We raden dan ook aan deze privacy policy regelmatig te lezen, om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen. Deze privacy policy is voor het laatst gewijzigd op 20-01-2023.